



# DRIVE 2.0

---

Skaber overblik og sparer tid!  
Et brugervenligt og digitalt system til håndtering  
af drift- og vedligeholdsopgaver.

# DRIVE 2.0

## - skaber overblik og sparer tid

**DRIVE håndterer alle forretningsområder: Vand, varme, kloak, gadelys, miljøtilsyn, tele, el, gas, fibernet, trafik & veje, havne m.m.**

DRIVE 2.0 digitaliserer drift- og vedligeholdsopgaver og giver dine kunder et serviceløft. Systemet effektiviserer arbejdsgange og giver store besparelser på tid og ressourcer. Med brugervenlighed i topklasse kan systemet tilgås af alle aktører, både internt og eksternt.

### Det store forkromede overblik

DRIVE er en webbaseret løsning og kendetegnes ved et godt overblik, struktur og enkle menuer, som er nemme at navigere rundt i. Systemet giver dig mulighed for at planlægge, handle og følge op, og det kommer med alarmer, hvis eksempelvis en opgave overskrider en deadline. Der er tre brugerroller i systemet: Henvendelse, projektleder og tekniker.

### GIS-integration

Med DRIVE kan du kombinere kortdata og GIS i ét og samme system. Dette giver et godt flow og overblik, så du nemt kan styre opgaver på eksempelvis bygninger, ledninger, lygtepæle, kloakker m.m.

### Kundehenvendelser

I DRIVE kan du modtage henvendelser enten direkte via en ekstern hjemmeside eller selv oprette dem, hvis en kunde ringer ind til dig. DRIVE har et integreret kort, hvorpå adressen eller opgavens placering markeres. Når sagen afsluttes, får kunden automatisk en tilbagemelding på sin henvendelse.

### Planlægning af faste opgaver

Med rutinefunktionen i DRIVE kan du planlægge faste og tilbagevendende tilsyns- og vedligeholdsopgaver, så styringen kører helt automatisk.

### Afrapportering og status på udført arbejde

Udført arbejde kan med få klik afrapporteres direkte fra felten, både af eksterne og interne aktører. Her er der også mulighed for at tilføje dokumentation, fotos, tjeklister m.m. Samtidigt kan der fra skrive-

### Integration med andre IT-løsninger:

- Website til håndtering af henvendelser - eks. Mitvand.dk og MinKloak.dk
- Anlægsregister - eks. ASSET (udviklet af NIRAS), som også tilbydes som en integreret del af DRIVE.
- Automatisk oprettelse af opgaver - eks. fra SRO-alarmer eller sensordata.
- Driftsdata, som brugbar information til vedligeholdelse - eks. via Machine Learning.



bordet altid følges med i status på opgaverne.

### Nøgletal til ledelsen

Fra DRIVE kan du eksportere relevante data til benchmarking og viderebearbejdning i Excel.

### Skræddersyede løsninger

DRIVE udvikles løbende i tæt samarbejde med vores kunder, og systemet kan altid tilpasses netop dine behov, krav og arbejdsgange. Kun din fantasi sætter grænser.



Optimal kundeservice med automatisk tilbagemelding



Hurtigt, nemt og let tilgængeligt med søgning og registrering af henvendelser, opgaver, udført arbejde, rutiner m.m.



En brugervenlig løsning til alle platforme - PC, mobil og tablet



**NIRAS er markedsledende inden for digitale løsninger med ingeniørteknisk indhold. Vi lytter til vores kunder, er fleksible og leverer innovative softwareløsninger og datarådgivning af høj kvalitet.**

NIRAS Data & Software Services arbejder med softwareudvikling, data science, machine learning, datavisualisering, GIS, IoT og automation. Vi er kendt for succesfuldt at indarbejde NIRAS' ingeniørtekniske kompetencer i digitale løsninger. Du vil som kunde møde en kompetent samarbejdspartner i afdækning af dine forretningsbehov og i løsning af dine digitale udfordringer.

#### **Faglighed og tillid**

Hos NIRAS er fagligheden central. Dette gælder både den ingeniørtekniske rådgivning og vores digitale ydelser. Et tæt og tillidsfuldt kundeforhold er helt centralt for os. Vi lytter, lærer og udvikler skræddersyede løsninger, der giver værdi og dækker reelle behov.

#### **Erfaring, kvalitet og service**

Et vigtigt element for succes er erfaring. Hos NIRAS møder du kompetente medarbejdere med mange års erfaring i udvikling og drift af digitale løsninger inden for dit domæne. Dette sikrer dig den bedste rådgivning i alle projektets faser - både før, under og efter levering, hvor vi står ved din side og tilbyder support og serviceordninger til ethvert behov.

#### **Vil du vide mere?**

Hvis du vil vide mere om de løsninger, som NIRAS kan tilbyde, er du velkommen til at kontakte os.

**NIRAS**  
Østre Havnegade 12  
9000 Aalborg  
Danmark



**Thomas Heine Bech**  
Team- & Projektleder  
+45 6040 9186  
thbe@niras.dk



**Anni Offersgaard**  
Sales & Market Director  
+45 4299 0309  
aoff@niras.dk